

お客さま 各位

店舗統合のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、「秋田出張所」および「釧路支店」は業務を終了し、秋田出張所は平成29年12月11日（月）より「東北支店」へ、釧路支店は平成29年12月18日（月）より「本店営業部」へ統合いたします。

永年にわたり賜りましたご支援とご愛顧に対し深く感謝申し上げます。

今後とも、お客さまにご満足いただけますよう、一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

なお、ご不明な点等がございましたら店舗窓口または渉外担当者までお問い合わせください。

平成29年9月

ウ リ 信 用 組 合
理 事 長 梁 幸 嘉

記

1. 統合日：平成29年12月11日（月）

	廃止となる店舗	継承する店舗
店 名	秋田出張所	東北支店
店 番	006	011
住 所	秋田市中通1丁目2-3 マスマチュアル秋田ビル3階	仙台市青葉区五橋1丁目5-1
電話番号	018-833-4131	022-225-4416

2. 統合日：平成29年12月18日（月）

	廃止となる店舗	継承する店舗
店 名	釧路支店	本店営業部
店 番	004	001
住 所	釧路市共栄大通5丁目2-13	札幌市中央区大通西12丁目4-70
電話番号	0154-25-1720	011-218-3001

お取引のご案内（Q & A）

店舗統合後の各種お取引は、下記のとおりお取扱いさせていただきます。

Q1 現在使用している口座番号（預金口座）は変わるのですか？

口座番号の変更はございません。（店番は変更となります。）そのままご利用になることができます。ただし、継承店と重複する口座番号のお客さまは、変更が必要となりますので、統合日以降にあらためてご案内させていただきます。

○ 振込指定口座または給与のお受取りにご利用されている方

お手数ですが、統合後の新しい店舗名（口座番号が変更となる場合は口座番号）をご依頼人さまやお勤め先へご連絡させていただきますようお願いいたします。

○ 年金のお受取にご利用されている方

国民年金・厚生年金をお受取のお客さまは、お手続きの必要はございません。当組合にてお手続きをさせていただきます。その他共済年金、企業年金、保険会社などの個人年金等をお受取のお客さまは店舗名の変更手続きが必要となります。各種年金の支払機関等にご確認願います。

○ 公共料金・クレジットカード・各種料金等の自動引落をご利用されている方

お手続きの必要は特にございません。従来どおりお振替えいたします。

Q2 現在使用している通帳・証書はどうなりますか？

現在使用している通帳・証書につきましては、引き続きご利用いただけます。

なお、店舗名が変更となりますので、新しい通帳への切替えをご希望のお客さまは、窓口・渉外係までお申し出ください。

定期預金証書・定期積金証書の切替えはいたしません。引き続きお手元にて保管願います。

Q3 キャッシュカードは今後も利用できますか？

○ カードの再発行について

継承店発行の新しいキャッシュカードを統合日以降1ヶ月以内にお届け先のご住所へ送付いたします。新しいカードがお手元に届くまでの間は現在のカードをご利用いただけます。なお、カードが届きましたら、現在のカードはハサミで切断するなど破棄願います。

○ カードのご利用について

当組合のキャッシュカードはセブン銀行ATMにて終日入出金が可能であり、全国の金融機関やゆうちょ銀行、イオン銀行、ビューカード（JR東日本の駅設置）のATMにて手数料が無料（手数料を翌月に口座へキャッシュバック）でご利用いただけます。（一部ご利用できない時間帯がございます。）

Q4 手形・小切手帳はどうなりますか？

現在ご利用中の手形・小切手につきましては、無料にて新店舗名（継承店）のものと交換させていただきます。変更前にお振り出し、またはお引き受けになられました手形・小切手につきましては、これまでと同様にお引き落としさせていただきます。

Q5 契約している融資やローンはどうなりますか？

ご融資・ローンのご返済につきましても、これまでと同様にお客さまご指定の口座からお引き落としさせていただきます。

Q6 今までと同じように集金にきてもらえますか？

継承店よりこれまでと同様に集金にお伺いいたします。

Q7 今まで店舗に行ってるけど、今後は集金にきてもらえますか？

お客さまのご要望により集金を検討させていただきますので、窓口・渉外係までお問い合わせください。